

FORDERUNGEN



bdew

Energie. Wasser. Leben.

FACHTAGUNG ENERGIE UND WASSER

Der Branchentreff für
Forderungsmanager:Innen!

Forderungsmanagement 2024

24. bis 25. September 2024, Düsseldorf-Neuss

Themen

- › Überblick über die geltenden Gesetze und Rechtsprechung zu den Themen Sperrprozesse und Insolvenzverfahren
- › Praktische Lösungen zur Vereinfachung der Zahlungsprozesse und Verringerung von Zahlungsausfällen
- › Tipps für die optimierte Kundenansprache und Kundenkommunikation mit Hilfe digitaler Forderungsmanagement-Tools
- › Präsentation von Neuheiten in der Fachausstellung und wertvolle persönliche Gespräche in den Pausen und bei der Abendveranstaltung

Rerent:Innen



Carsten Wesche
BDEW Bundesverband der
Energie- und Wasserwirtschaft e.V.



Lutz Paschen
PASCHEN Rechtsanwälte
PartGmbH



Dr. Lars Gerke
Energie Südbayern GmbH



Annett Heublein
BDEW Bundesverband der
Energie- und Wasserwirtschaft e.V.



Ulrike Niedergesäß
imug – Beratungsgesellschaft



Jens Blaffert
KSP Kanzlei Dr. Seegers,
Dr. Frankenheim



Olaf Jobmann
Vattenfall Europe Sales GmbH

und viele mehr

www.essociation.de/event/220265

essociation
Gemeinsam. Mehr Wissen.

Zum 21. Mal trifft sich die Energie- und Wasserbranche, um sich über aktuelle Fragen des Forderungsmanagements zu informieren und auszutauschen. Renommierte Juristen berichten über den aktuellen Stand rechtlicher Entwicklungen und die daraus resultierenden Anforderungen an EVU. Fachkolleg:Innen aus der Branche stellen praktikable Lösungswege für die Herausforderungen durch die Energiepreiskrise vor und geben alltagstaugliche Tipps für Ihre Arbeit im Forderungsmanagement.

Diskutieren Sie mit den Referent:Innen und Teilnehmer:Innen über Ihre Erfahrungen mit Liefersperre und Abwendungsvereinbarung. Informieren Sie sich über aktuelle Rechtsfragen und Umsetzungen in der Praxis. Sie erhalten eine Übersicht zur Entwicklung von Kundeninsolvenzen und Handlungsempfehlungen für den Umgang mit Schuldnern im vorläufigen Insolvenzverfahren. Bei den Praxisvorträgen liegt der Fokus auf der Prozessoptimierung durch digitale Lösungen.

Beispiele zur Steigerung der Kosteneffizienz werden durch digitale Zahlverfahren und Automatisierung der Sperrprozesse aufgezeigt. Auch werden wichtige Fragen zur Cybersicherheit für EVU erörtert. Sie erfahren, wie Kundenzufriedenheit und die sensible Ansprache Ihrer Kund:Innen zur erfolgreichen Forderungssicherung beitragen. Nach den Vorträgen haben Sie die Gelegenheit, individuelle Fragen an verschiedenen Thementischen zu stellen.

Zusammen mit dem Ausstellungsbereich bietet Ihnen die Tagung eine ideale Plattform zum Informations- und Erfahrungsaustausch mit Kolleg:Innen und Dienstleiter:Innen aus der Branche. Nutzen Sie auch dieses Jahr wieder diese einmalige Chance!

Sie treffen auf der Tagung

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen

- › Forderungsmanagement, Mahnwesen, Inkasso
- › Abrechnung/Billing
- › Call Center, Kundenbetreuung/Kundencenter
- › Debitorenbuchhaltung
- › Vertragsrecht und Vertrieb



Ihre Ansprechpartner:Innen



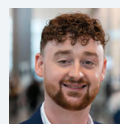
Projektleitung: Marta Glagla
T 030.28 44 94-237
marta.glagla@ew-online.de



Projektkoordination: Jennifer Schallock
T 030.28 4494-215
jennifer.schallock@ew-online.de

Ausstellung/Sponsoring

Bei Interesse an einem Ausstellungsstand oder einem Sponsoringpaket melden Sie sich gerne bei:



Salesmanager Marius Schmidt
T 069.710 4687-45
marius.schmidt@ew-online.de

Ihr persönlicher Nutzen

Qualität und Zeitersparnis für Sie

- › Direkter Kontakt mit Fach- und Branchenkollegen
- › Anspruchsvoller Informations- und Erfahrungsaustausch
- › Umfangreicher Ausstellungsbereich – direkt vor Ort mit Dienstleistern kommunizieren

Lernen von anderen

- › Erfahrene Referent:Innen aus der Branche
- › Zahlreiche Praxisberichte aus Energie- und Wasserunternehmen

Eigene Fragen und Probleme klären

- › Genügend Zeit, um mit Referent:Innen und Teilnehmer:Innen in Austausch zu treten
- › Angenehme Atmosphäre, um in Kontakt zu treten

Konkrete Tipps für den erfolgreichen Kundenkontakt



Programm – Dienstag, 24. September 2024

09.30 Uhr

Check-in mit Begrüßungskaffee

10.00 Uhr

Begrüßung durch den Tagungsleiter

RA Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertrags- und Leitungsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

10.05 Uhr

Status Quo: Energiepolitische Rahmenbedingungen und Rechtsentwicklungen

- › Forderungsmanagement im Zeichen des Verbraucherschutzes
 - › Hinweise aus der Rechtsprechung
- RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

11.00 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

11.10 Uhr

Kaffeepause

11.30 Uhr

Die neue Liefersperre in der praktischen Anwendung (intern/extern)

- › Dienstleistersteuerung für Inkasso und mehr?
- › Erfahrungsbericht – Outsourcing im Sperrprozesses? Für und Wider.
- › Die Liefersperre & Abwendungsvereinbarung – ein Praxisbericht nach der EnWG Novelle.

RA Jens Blaffert, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim
Dipl. Ing. Olaf Jobmann, Vattenfall Europe Sales GmbH

12.30 Uhr

Neues zur Zwangsvollstreckung

- › Effektive Kommunikation mit den Gerichten – elektronischer Rechtsverkehr weitet sich aus
- › Neues Gesellschaftsrecht - neue Möglichkeiten und Probleme mit Gesellschaften des bürgerlichen Rechts (GbR)
- › Neue Zwangsvollstreckungsformulare – neue Vollstreckungsoptionen

Uwe Salten, Dipl.-Rechtspfleger, Lehrkraft und Leiter des Fachbereiches ‚Zwangsvollstreckungsrecht‘ am Ausbildungszentrum der Justiz NRW - Standort Essen

13.15 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

13.25 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14.25 Uhr

Optimierung der Forderungsdurchsetzung im B-2-B- Geschäft

- › digital
- › transparent
- › konsequent
- › zügig
- › juristisch optimiert

RA Lutz Paschen, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH

15.05 Uhr

Entwicklung von Kundeninsolvenzen aus Sicht von Energielieferanten und Netzbetreibern

- › Aktuelle BGH-Rechtsprechungen in der Praxis
- › Begründung insolvenzfester Forderungen von EVUs und im Netzbetrieb
- › Handlungsbedarf von Energielieferanten und Netzbetreibern im Fall einer Insolvenz des jeweils anderen

Dr. Lars Gerke, Energie Südbayern GmbH

15.45 Uhr

Kaffeepause und Thementische

Thementische

Thementisch 1: Praxis Liefersperre

RA Jens A. Blaffert, Olaf Jobmann

Thementisch 2: Praxis Zwangsvollstreckung

Uwe Salten

Thementisch 3: Forderungsdurchsetzung

RA Lutz Paschen

Thementisch 4: Kundeninsolvenzen

Dr. Lars Gerke

16.15 Uhr

Typische Kundenwidersprüche – Einblicke in die gerichtliche Praxis

Referent*in in Abstimmung

17.00 Uhr

Ende 1. Veranstaltungstag

18.30 Uhr

Abendprogramm



Abendveranstaltung am 24. September 2024

Lassen Sie den ersten Tag bei einem gemeinsamen Abendessen ausklingen. Wir laden Sie in die Seifenfabrik Dr. Thompson´s ein. In einem der ältesten Fabrikgebäude im Herzen von Düsseldorf erwarten Sie kühle Getränke und ein mediterranes Essen um den Abend gemeinsam mit Ihren Kolleg:Innen zu verbringen. Bei schönem Wetter öffnen wir natürlich auch die Terrasse, damit Sie den spätsommerlichen Abend genießen können.



18.30 Uhr **Bus-Shuttle vom Tagungshotel zur Seifenfabrik**

19.00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

Adresse: **Seifenfabrik Dr. Thompson´s**
Erkrather Straße 230 / Gebäude 232
40233 Düsseldorf



Aussteller und Partner

COEO

SUBITO
member OF FINNØFLEET

Programm – Mittwoch, 25. September 2024

8.30 Uhr

Ankunft der Teilnehmer und Begrüßungskaffee

9.00 Uhr

Zusammenfassung des 1. Tages durch den Tagungsleiter

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

9.10 Uhr

Blickwechsel – Wie zufrieden sind Kunden mit der Servicequalität im Forderungsmanagement?

- › Aktuelle Trends und Entwicklungen
- › Ergebnisse aus dem imug BDEW-Service-Monitor 2023
- › Umgang mit Herausforderungen/Marktentwicklungen – Empfehlungen für die Praxis

Ulrike Niedergesäß, imug - Beratungsgesellschaft

9.40 Uhr

Praxisbericht II: Erfolgreiche Einführung einer effizienten Inhouse-Forderungsmanagement-Software bei der TEAG Thüringer Energie AG

- › Neue Software – Entscheidungskriterien, Herausforderungen, Projektmeilensteine
- › Lessons learned bezüglich des Projektverlaufs und der Datenmigration
- › Go Live – Effizienzsteigerung, Auswirkungen in der täglichen Arbeit, offene to do's und geplante Roadmap

Jens Donat, Bereichsleiter Forderungsmanagement, TES Thüringer Energieservice GmbH

Jörg Gurzawski, Senior Sales Manager, SUBITO GmbH

10.15 Uhr

Datenschutz im Forderungsmanagement

- › Übersicht DSGVO – Welcher Daten dürfen erhoben und verarbeitet werden?
- › Neues vom EuGH zu Bußgeldern, Schadensersatz und Einsatz von Scoring
- › Gendern im Rechtsverkehr

RAin Annett Heublein, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

10.45 Uhr

Kaffeepause und Thementische

Thementische

Thementisch 1: Service im Kundenmanagement
Ulrike Niedergesäß

Thementisch 2: Effizientes inhouse Forderungsmanagement

Jens Donat, Jörg Gurzawski

Thementisch 3: Datenschutz im Forderungsmanagement

RAin Annett Heublein

Thementisch 4: Nachhaltiges Forderungsmanagement als Unternehmensstrategie

Michael Matzke

11.15 Uhr

Präventives Forderungsmanagement – Möglichkeiten der Bonitätsauskunft

- › Weitreichende und Belastbarkeit von Bonitätsauskünften
- › Verwertung von Bonitätsauskünften im Lichte der EuGH-Rechtsprechung

Ingo Bussmann, Schufa Holding AG

11.45 Uhr

Praxisbeispiel III: Nachhaltiges Forderungsmanagement als Unternehmensstrategie

- › Nachhaltigkeitsansatz im Forderungsmanagement
- › Unterstützung der Ertragskraft durch Kosten- und Prozesseffizienz
- › Erarbeitung einer eigenen Kundenstruktur inkl. Customer Journey
- › Auswirkung auf Unternehmensimage und Marke
- › Umsetzungsbeispiele

Michael Matzke, REWAG Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co KG

12.15 Uhr

Gefährdungsbeurteilung im Inkasso:

Deeskalierende Handlungskonzepte im Umgang mit schwierigen Kunden

- › Ursachen und Wirkungsweisen von Aggression
- › Signale richtig deuten und eigene kritische Verhaltensweisen ablegen
- › Instrumente für ein sicheres Agieren – Zwischen Kundenfreundlichkeit und Eskalation

Axel Wiehagen, Trainer, Kempen

12.45 Uhr

Abschlussdiskussion

13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen und Veranstaltungsende

FACHTAGUNG ENERGIE UND WASSER

Forderungsmanagement 2024

24. bis 25. September 2024, Düsseldorf-Neuss

Jetzt online
anmelden!

Veranstaltungsort

Dorint Kongresshotel Düsseldorf-Neuss
Selikumer Straße 25
41460 Düsseldorf-Neuss

Übernachtung

Wir haben im Veranstaltungshotel ein Zimmerkontingent bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung direkt unter dem Stichwort: Forderungsmanagement 2024 / EW Medien

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Bismarckstraße 33, 10625 Berlin
anmeldung@essociation.de
www.essociation.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.,
Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner BDEW: Carsten Wesche
carsten.wesche@bdew.de

Konditionen

Teilnehmerbeitrag

€ 1.220,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.855,- für Nicht-Mitglieder

Bei Absagen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie 100% erstattet, bei allen späteren Absagen werden 100% des Teilnahmebetrags fällig.

Eingeschlossene Leistungen

- › Teilnahme an den Fachvorträgen
- › Mittagessen, Getränke- und Pausenbewirtung
- › Digitale Tagungsunterlagen
- › Teilnahme an der Abendveranstaltung

Die Übernachtungs- und Reisekosten sind **nicht** inbegriffen.

Ihre Ansprechpartnerinnen

Projektleitung: Marta Glagla
Projektkoordination: Jennifer Schallock
T 030.284494-215
jennifer.schallock@ew-online.de

Anmeldung

→ www.essociation.de/event/220265

