

FORDERUNGEN



bdeu

Energie. Wasser. Leben.

FACHTAGUNG ENERGIE UND WASSER

Der Branchentreff für
Forderungsmanager:innen!

Forderungsmanagement 2026

15. bis 16. September 2026, Berlin

Themen

- › Aktuelle Rechtsentwicklungen zu Liefersperren, Insolvenzverfahren und Datenschutz
- › Digitalisierung, KI und moderne Prozesse im Forderungsmanagement
- › Strategien zur Reduzierung von Forderungsausfällen und Optimierung von Mahnprozessen
- › Praxisberichte zu Kundenkommunikation, Sozialämtern und Deeskalation

Moderation

- › **RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Rererent:innen

- › **Carsten Wesche**, Rechtsanwalt und Fachgebietsleiter, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.
- › **Jens Blaffert**, Counsel, RSM Ebner Stolz
- › **Olaf Jobmann**, Head of Claims Management a.D., Vattenfall Europe Sales GmbH
- › **Dr. Lars Gerke**, Stabsstellenleiter Recht und Konzessionen, Energie Südbayern GmbH
- › **Annett Heublein**, Rechtsanwältin und Fachgebietsleiterin, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.
- › **Uwe Salten**, Lehrkraft am Ausbildungszentrum der Justiz NRW, Ausbildungszentrum der Justiz Nordrhein-Westfalen - Standort Essen
- › **Gabriele Bieber**, Leiterin Forderungsmanagement und Beschwerde, BAS Kundenservice GmbH & Co. KG
- › **Ulrike Niedergesäß**, Gesellschafterin, Leiterin Service Excellence, Beratungsgesellschaft für sozialökologische Innovationen mbH, Hannover
- › **Lutz Paschen**, Rechtsanwalt, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH
- › **Sören Steckmest**, Vice President of Sales, Billogram AB
- › **Daniel Kienzle**, VP Sales & Partnerships, RABOT Energy DE GmbH
- › **Lena Müller-Kempe**, Senior Strategic Account Executive, collect Artificial Intelligence GmbH
- › **Matthias Kramolisch**, Abteilungsleiter Vertrieb, WerraEnergie GmbH
- › **Rolf-Dieter Hawighorst**, Leiter gerichtliches Forderungsmanagement, EnBW Energie Baden-Württemberg AG

www.essociation.de/event/220265

essociation
Gemeinsam. Mehr Wissen.

„Know your Customer“ bleibt ein entscheidender Erfolgsfaktor im Forderungsmanagement von Energie- und Wasserversorgern. Steigende Energiepreise, neue regulatorische Vorgaben und komplexere Kundenstrukturen erhöhen den Druck auf Versorgungsunternehmen, Zahlungsausfälle frühzeitig zu erkennen und Prozesse effizient auszurichten. Die Anforderungen an Mahnwesen, Inkasso und Kundenkommunikation wachsen spürbar und rücken verstärkt in den Fokus der Verantwortlichen.

Unsere Expert:innen geben Ihnen praxisnahe Einblicke in aktuelle Rechtsentwicklungen zu Lieferstoppen, Insolvenzverfahren, Datenschutz und Zwangsvollstreckung. Erfahren Sie, wie Sie Risiken reduzieren, Mahn- und Klageprozesse optimieren und digitale Lösungen sowie KI gezielt im Forderungsmanagement einsetzen können. Praxisberichte aus der Energie- und Wasserwirtschaft zeigen erfolgreiche Strategien im Umgang mit zahlungsgestörten Kund:innen, Sozialämtern und schwierigen Gesprächssituationen.

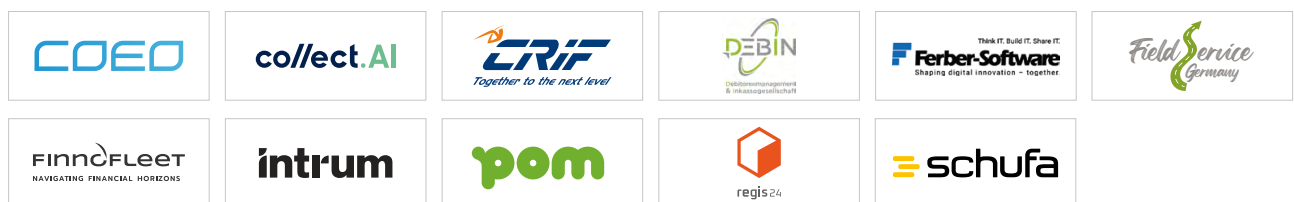
Ein zentraler Mehrwert der Tagung ist der direkte Austausch mit Expert:innen und Kolleg:innen. Nutzen Sie die begleitende Fachausstellung, Pausen und die Abendveranstaltung, um Erfahrungen zu teilen, neue Lösungsansätze zu diskutieren und Ihr Netzwerk nachhaltig auszubauen. Seien Sie dabei – profitieren Sie von praxisnahen Einblicken, Best Practices und neuen Impulsen für Ihr Forderungsmanagement.

Sie treffen auf der Tagung

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen

- › Forderungsmanagement, Mahnwesen, Inkasso
- › Abrechnung/Billing
- › Call Center, Kundenbetreuung/Kundencenter
- › Debitorenbuchhaltung
- › Vertragsrecht und Vertrieb

Aussteller und Partner



Wir danken unseren Medienpartnern



Ihr persönlicher Nutzen

Qualität und Zeitersparnis für Sie

- › Direkter Kontakt mit Fach- und Branchenkolleg:innen
- › Anspruchsvoller Informations- und Erfahrungsaustausch
- › Umfangreicher Ausstellungsbereich – direkt vor Ort mit Dienstleistern kommunizieren

Lernen von anderen

- › Erfahrene Referent:innen aus der Branche
- › Zahlreiche Praxisberichte aus Energie- und Wasserunternehmen
- › Konkrete Tipps für den erfolgreichen Kundenkontakt

Eigene Fragen und Probleme klären

- › Genügend Zeit, um mit Referent:innen und Teilnehmer:innen in Austausch zu treten
- › Angenehme Atmosphäre, um in Kontakt zu treten

Auftakt-Abend

Am Vorabend der Fachtagung lädt unser Aussteller coeo zum „Customer Focus Spotlight | Energy“ ein. Im Mittelpunkt stehen neue Perspektiven auf Kundenservice, Systeme und Organisationen zwischen Energiewende und wachsendem Erwartungsdruck – begleitet von Networking und persönlichem Austausch in entspannter Atmosphäre.

CFS Spotlight | Energy

am 14. September 2026 in Berlin

Mehr Informationen:

<https://customerfocus.network/de/cfs-spotlight-energy/>

Programm – Dienstag, 15. September 2026

09.30 Uhr

Check-in mit Begrüßungskaffee

10.00 Uhr

Begrüßung durch den Tagungsleiter

RA Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertrags- und Leitungsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

10.05 Uhr

Energiepolitische Rahmenbedingungen und Rechtsentwicklungen

- › Aktuelle Entwicklungen und Rechtsprechung zum Forderungsmanagement
- › Hintergrund und Rahmenbedingungen der Neuregelungen zur Liefersperre (§§ 41f, 41g EnWG)
- › Brennpunkt: Gerichtszuständigkeit für Zutrittsklagen (§§ 102, 103 EnWG)

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

11.00 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

11.10 Uhr

Kaffeepause



11.40 Uhr

Praxisbericht Forderungsmanagement & neue Rechtslage zur Liefersperre nach der EnWG-Novelle 2025/2026 & KI im Mengengeschäft

- › Neue gesetzliche Grundlagen in der Praxis
- › Sperrandrohung & Verzugsschwelle, Berechnung des Rückstandes, Verhältnismäßigkeit & Schutzbedürftigkeit, Sperrankündigung & Abwendungsvereinbarung
- › Das neue Sozialhilfeträgerprinzip (§ 41g EnWG)
- › Praxisbericht: typische Einwendungen und Zahlen & Erfahrungen bei zahlungsgestörten Kunden
- › Praxisbericht: Auswirkungen von KI auf das juristische Mengenverfahren, den Kundenservice und das Forderungsmanagement

Dipl. Ing. Olaf Jobmann, Head of Claims Management (a.D.), Vattenfall Europe Sales GmbH, Hamburg

RA Jens Blaffert, Counsel, RSM Ebner Stolz, Hamburg

13.20 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

13.30 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14.30 Uhr

Kundeninsolvenzen aus Sicht von Energielieferanten und Netzbetreibern

- › Forderungsausfall und Anfechtungsrisiken reduzieren – was kann man tun?
- › Umgang mit vorläufigen Insolvenzverwaltern – was darf man glauben?
- › Insolvenzverwalter verzögern Erklärung zur Vertragsfortsetzung – was geht und was nicht?
- › Aktuelle BGH-Rechtsprechung zur Anfechtung – was kann der Verwalter zurückholen?

RA Dr. Lars Gerke, Stabsstellenleiter Recht und Konzessionen, Energie Südbayern GmbH, München

15.15 Uhr

Ergebnisse im B2B – Zivilprozess optimieren

- › Bestmögliche Ergebnisse durch Optimierung der Prozessführung
- › Maximale Reduzierung des Aufwands durch umfassende Digitalisierung
- › Fehler bei der Aufbereitung des Prozessstoffs vermeiden

RA Lutz Paschen, Gründungspartner, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin

16.00 Uhr

Kaffeepause und Thementische

Thementische

Thementisch 1: Forderungsmanagement und Liefersperr
Jens Blaffert, Olaf Jobmann

Thementisch 2: Kundeninsolvenzen
Dr. Lars Gerke

Thementisch 3: Prozessoptimierung
Lutz Paschen

Thementisch 4: Datenschutz
Annett Heublein

16.30 Uhr

Datenschutz im Forderungsmanagement

- › Bonität als Druckmittel im Forderungsschreiben
- › Datenschutzverstoß: Vertauschte oder fehlgeleitete Rechnungen
- › Datensparsamkeit bei Rechnungen
- › Neuer Versuch: BDSG 2026

RAin Annett Heublein, Fachgebietsleiterin Haftungs- und Versicherungsrecht, Wettbewerbsrecht (UWG), Compliance, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V Berlin

17.15 Uhr

Ende 1. Veranstaltungstag

17.45 Uhr

Abendveranstaltung

Abendveranstaltung

Lassen Sie den ersten Veranstaltungstag in entspannter Atmosphäre ausklingen und freuen Sie sich auf einen spielerischen und unterhaltsamen Abend. Ein Busshuttle bringt Sie bequem zur „Alten Turnhalle“ in Berlin, wo ein lebendiger Quizabend, leckeres Essen und erfrischende Drinks auf Sie warten.

In Teams können Sie Ihr Wissen testen, gemeinsam rätseln und sich auf einen Abend voller Spaß, Spannung und guter Stimmung freuen.

Die Abendveranstaltung bietet den perfekten Rahmen, um in lockerer Atmosphäre ins Gespräch zu kommen, neue Kontakte zu knüpfen und den Tag gemeinsam ausklingen zu lassen.



Programm – Mittwoch, 16. September 2026

08.30 Uhr

Ankunft der Teilnehmer und Begrüßungskaffee

09.00 Uhr

Zusammenfassung des 1. Tages durch den Tagungsleiter
RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

09.10 Uhr

Aktuelle Herausforderungen im Sperrprozess

- › Entwicklungen und Trends im Umgang mit Sperrfällen
- › Prozessuale und kommunikative Herausforderungen in der Praxis
- › Erfahrungsberichte und Ansätze zur Optimierung bestehender Abläufe

Rolf-Dieter Hawighorst, Leiter gerichtliches Forderungsmanagement, EnBW Energie Baden-Württemberg AG

09.45 Uhr

Aktuelles aus Mahnverfahren und Zwangsvollstreckung

- › Folgen der Kostenrechtsänderung 2025 ... und schon wieder neue Zwangsvollstreckungsformulare 2026
- › Elektronischer Rechtsverkehr und fortschreitende Digitalisierung der Zwangsvollstreckung
- › Probleme mit dem Gerichtsvollzieher und seiner Beauftragung – Wie agieren Gläubiger richtig?

Dipl.-Rpfl. Uwe Salten, Lehrkraft, Ausbildungszentrum der Justiz Nordrhein-Westfalen

10.30 Uhr

Zusammenarbeit mit dem Sozialamt

- › Erfahrungen mit Einwilligungserklärungen nach § 41g Abs. 3 Satz 2 EnWG und Reaktionen der betroffenen Kundinnen und Kunden
- › Rückmeldungen der Sozialämter und erste Erfahrungen aus der Zusammenarbeit
- › Erste Bewertung von Aufwand und Nutzen der neuen gesetzlichen Vorgaben
- › Maßnahmen der GASAG seit 2024 zur frühzeitigen Unterstützung von Kund:innen und zur Vermeidung von Sperrungen

Gabriele Bieber, Leiterin Forderungsmanagement und Beschwerde, BAS Kundenservice GmbH & Co. KG

11.00 Uhr

Kaffeepause und Thementische

Thementische

Thementisch 1: Herausforderungen im Sperrprozess, Rolf-Dieter Hawighorst

Thementisch 2: Mahnverfahren und Zwangsvollstreckung, Dipl.-Rpfl. Uwe Salten

Thementisch 3: Zusammenarbeit mit dem Sozialamt, Gabriele Bieber

11.30 Uhr

Forderungsmanagement entlang der Customer Journey – intelligent, vernetzt, effizient

- › Zahlungsausfälle bereits vor Fälligkeit gezielt reduzieren
- › Mahn- und Inkassostrategien datenbasiert steuern
- › Personalisierte Kommunikation rund um Rechnung und Fälligkeit
- › Vernetzte End-to-End-Prozesse von Abrechnung bis Inkasso
- › AI- und Self-Service-Lösungen zur Automatisierung nutzen
- › API-basierte Prozesse und intelligente Datenrückflüsse einsetzen
- › Skalierbare, lernende Systeme für modernes Forderungsmanagement aufbauen

Sören Steckmest, Vice President of Sales, Billogram AB

Daniel Kienzle, VP Sales & Partnerships,

RABOT Energy DE GmbH

12.00 Uhr

Prozessoptimierung leicht gemacht – KI-optimiertes Forderungsmanagement am Beispiel der WerraEnergie

- › Wie werden KI gestützte Workflows nahtlos in die ERP-Landschaft des EVU verankert
- › Wie integriert intelligentes Forderungsmanagement moderne Kommunikations- und Zahlungswege
- › Wie lassen sich Prozessanpassungen ohne großen Entwicklungsaufwand realisieren

Matthias Kramolisch, Abteilungsleiter Vertrieb, WerraEnergie GmbH

Lena Müller-Kempe, Senior Strategic Account Executive, collect Artificial Intelligence GmbH

12.30 Uhr

Umgang mit schwierigen Kunden – Deeskalation, Kommunikation und Selbstschutz

- › Energie ist emotional – besondere Konflikthanfälligkeit
- › Branchenspezifische Besonderheiten im Umgang mit schwierigen Kunden
- › Typen schwieriger Kunden und Verhaltensmuster
- › Kundenansprache und Kommunikation für Vertrieb & Service
- › Professioneller Selbstschutz und klare Grenzen im Kundengespräch

Ulrike Niedergesäß, Gesellschafterin, Leiterin Service Excellence, Beratungsgesellschaft für sozialökologische Innovationen mbH, Hannover

13.15 Uhr

Abschlussdiskussion

13.30 Uhr

Gemeinsames Mittagessen und Veranstaltungsende



Forderungsmanagement 2026

15. bis 16. September 2026, Berlin

Jetzt online
anmelden!

Veranstaltungsort

Melia Berlin
Friedrichstr. 103
10117 Berlin

Übernachtung



Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes
Zimmerkontingent zur Verfügung.

Zur Buchung

Ihre Ansprechpartnerinnen



Projektleitung: Ann-Kathrin Urban
T 069 7104687-40
ann-kathrin.urban@ew-online.de



Projektkoordination: Jennifer Schallock
T 030 284494-215
jennifer.schallock@ew-online.de



Sales: Viola Otto
T 069 7104687-53
viola.otto@ew-online.de

Konditionen

Teilnehmerbeitrag

€ 1.299,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.990,- für Nicht-Mitglieder

Bei Absagen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn
erhalten Sie 100% erstattet, bei allen späteren Absagen werden
100% des Teilnahmebetrags fällig.

Eingeschlossene Leistungen

- › Teilnahme an den Fachvorträgen
- › Mittagessen, Getränke- und Pausenbewirtung
- › Digitale Tagungsunterlagen
- › Teilnahme an der Abendveranstaltung

Die Übernachtungs- und Reisekosten sind **nicht** inbegriffen.

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Bismarckstraße 33, 10625 Berlin
anmeldung@essociation.de
www.essociation.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW
Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.,
Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner BDEW: Carsten Wesche
carsten.wesche@bdew.de

Anmeldung

→ www.essociation.de/event/220265

